

MANAJEMEN REDAKSIONAL NTMCPOLRI.INFO
(Studi Deskripsi Kualitatif Pada Manajemen Ntmcpolri.info)

Umy Hany

umyhany435@gmail.com

Indah Suryawati

indahsuryawati_2121@yahoo.com

Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Budi Luhur

ABSTRACT

This research attempts to described Redaction of Ntmcpolri.info Management. The formulation this research is how management ntmcpolri.info redaction. The researchers used post positivism paradigm, a qualitative approach and in qualitative descriptive. Data collection techniques are obtained from the results of interviews, observations and documentation. The technique of data collection from the results of interviews, observation, and documentation. Ntmcpolri.info website as the subject, and management NTMC redaction police as an object this research. The theory management George R. Terry consisting of planning, organizing, briefing to exert an influence, and supervision. The results of the study are on planning management conducted by NTMC police with the aim of the vision of the provided information Korlantas activities for accepted by the citizens. Organizing the NTMC National Police, each member knows and runs their own jobdesk, so that the work can run smoothly and there are no errors. To Actuating the Producers, motivate and communicate with subordinates as a friends. In Controlling that is done by management, according to the jobdesk. So that all employees carry out their work well and achieve their goals.

Keywords: Management, Editor, Ntmcpolri.info, WebSite.

PENDAHULUAN

NTMC adalah National Traffic Management Center (pusat pengaturan lalu lintas) dilahirkan oleh anggota kepolisian Indonesia bagian Kordinator Lalu Lintas (KORLANTAS) yang berisikan seluruh informasi mengenai lalu lintas dikumpulkan, diolah dan disampaikan. Seluruh informasi aktual tentang lalu lintas yang merupakan output dari NTMC dikumpulkan, diolah dan disampaikan kepada pihak yang berkepentingan dan dikoordinasikan sebagai bahan kendali penanganan masalah. Untuk mendukung sistem informasi NTMC telah dipasang kamera CCTV di sejumlah lokasi di Pulau Jawa, Sumatera dan Bali yang seluruhnya telah terintegrasi oleh NTMC Polri.

NTMC Polri terbentuk tahun 2011. NTMC Polri juga bekerjasama dengan beberapa televisi nasional untuk ditayangkan

secara siaran langsung agar menjadi panduan pengguna lalu lintas melalui streaming. NTMC Polri mempunyai media sosial seperti Youtube, Instagram, Twitter, dll. Tidak hanya itu saja NTMC Polri memiliki media online salah satunya website berita yaitu <http://ntmcpolri.info/home/> yang menyediakan segala informasi yang menyangkut dengan kepolisian.

Website Ntmcpolri.info merupakan sebuah media online yang menginformasikan berita terkait kegiatan korlantas seperti sosialisasi atau program-program baru korlantas yang harus dipublikasikan melalui website Ntmcpolri.info. Website Ntmcpolri.info berdiri sejak 2014. Segmentasi pada website tersebut semua umur. Website Ntmcpolri.info berbeda dengan website berita lainnya. Karena NTMC menginformasikan berita-berita yang aktual

tentang kepolisian di Indonesia. Ntmcpolri.info mempunyai beberapa rubrik saja berbeda dengan *website* berita online lainnya. Seperti News yang didalamnya berita nasional, kriminal, lalu lintas dan layanan.

Ntmcpolri.info menyajikan laporan berbasis data. Pada era digital ini, banyak data publik yang dikemas ulang baik dalam bentuk tulisan, infografik maupun videografik kumpulan data ini dipandang penting untuk memberi perspektif yang lebih luas bagi pembaca terhadap sebuah isu. Berita yang ada di Ntmcpolri.info mengelolah ulang dari website berita-berita online lainnya seperti, rtmcpoldajabar, polisiindonesia, dll. seluruh berita dari media online ataupun media sosial kepolisi di Indonesia lalu dikemas ulang oleh tim redaksi Ntmcpolri.info.

Website berita Ntmcpolri.info Tidak hanya mengolah ulang berita dari lain, Ntmcpolri.info juga melakukan turun lapangan dan wawancara eksklusif dalam kegiatan korlantas. Berbeda dengan berita Kriminal yang sebagian mengelolah ulang.

NTMC Polri mempunyai manajemen sangat penting bagi perkembangan media online saat ini. Manajemen sangat penting dan sangat era kaitannya dalam suatu media. Jadi dapat dipahami bahwa perlu adanya tindakan pengorganisasian untuk menghasilkan dampak yang lebih besar dengan mengelompokkan individu-individu. Manajemen yang ada dalam setiap perusahaan atau organisasi dilakukan guna memperoleh hasil yang lebih baik dengan menggerakkan individu secara bersama dan menggabungkan potensi yang berbeda untuk berada disatu wadah dan di arahkan guna mencapai suatu tujuan.

Maka dengan adanya manajemen di Ntmcpolri.info sangat penting karena manajemen tersebut dapat mengelola medianya. Bagian redaksi berperan dan bertanggung jawab atas isi dari suatu konten beritanya. Di dalam sebuah organisasi media, tentulah ada yang disebut dengan dewan redaksi. Dimana dewan redaksi tersebut diikat dalam satu manajemen guna menghasilkan *output* yang bagus, baik dalam *content* media maupun sumber daya manusia itu sendiri.

Dalam strategi manajemen dalam mencari berita, mengolah, memilih dan mempublikasikan melalui media online Ntmcpolri.info. Informasi yang aktual diolah dengan tim redaksi untuk disebarakan melalui media online dan media sosial. Oleh tim redaksi yang dimiliki oleh NTMC Polri yang disetiap harinya memperbarui berita dan kegiatan Kepolisian khususnya Korps Lalu Lintas Polri (Korlantas Polri).

Ntmcpolri.info mempublikasikan melalui media online tersebut dapat mengunggah berita setiap detiknya. dapat diakses kapan saja dan dimana saja.

Media Online merupakan media komunikasi yang pemanfaatannya menggunakan perangkat internet. Karena itu, media online tergolong media bersifat khas. Kekhasan media ini terletak pada keharusan untuk memiliki jaringan teknologi informasi dengan menggunakan perangkat komputer, disampaikan pengetahuan tentang program komputer untuk mengakses informasi atau berita. (Suryawati, 2014:46)

Dengan perencanaan yang matang, suatu media online akan mengatur tujuan dan mencari cara bagaimana untuk mencapai tujuan tersebut. Dalam perencanaan pemimpin redaksi akan memperhatikan masa depan. Pengorganisasian yang baik dalam suatu media dapat memastikan bahwa sumber daya manusia yang ada telah dikelompokkan sesuai dengan kemampuannya. Perorganisasian yang baik dalam suatu media dapat memastikan bahwa sumber daya manusia yang ada telah dikelompokkan sesuai dengan kemampuannya. Perorganisasian juga meliputi pembagian dari tugas dan kegiatan peliputan, pengeditan dan publikasi dari media tersebut.

Defenisi manajemen dikemukakan oleh Terry yang merupakan fungsi dari sebuah manajemen yaitu Planning, Organizing, Actuating, dan Controlling. Pola kerja yang dimiliki oleh divisi redaksional terbilang cukup unik, namun bukan berarti tanpa kepastian(Siswanto, 2006:46).

Manajemen redaksi menyajikan informasi kedalam media online agar dapat diterima baik oleh khalayak. Oleh sebab itu

manajemen redaksi yang terarah dan teratur sangatlah penting. Manajemen redaksi sendiri terkait dalam hal proses pembuatan berita hingga berita siap terbit. Kelayakan berita yang dimuat atau tidak kembali kepada kebijakan dari seorang Produser, layak atau tidak beritanya di unggah.

Setiap perusahaan mempunyai manajemen sendiri, maka alasan peneliti ingin mengetahui manajemen yang diterapkan oleh NTMC Polri sebagai media kepolisian. Berdasarkan permasalahannya bagaimana manajemen yang diterapkan oleh NTMC Polri dalam mengelola Manajemen Redaksional Ntmcpolri.info. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Manajemen Redaksional Ntmcpolri.info.

METODE PENELITIAN

Paradigma yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Paradigma Post-positivisme. Paradigma Post-positivisme merupakan aliran yang ingin memperbaiki kelemahan dari positivisme yang hanya pengamat langsung terhadap obyek yang diteliti. Secara ontologis, post-positivisme bersifat *Critical Realism* yang memandang bahwa realitas memang ada dalam kenyataan sesuai dengan hukum alam, tetapi suatu hal yang mustahil bila peneliti dapat melihat realitas tersebut secara benar (apa adanya, sebagaimana keyakinan positivisme) (Azmi, 2015:114).

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kualitatif untuk menginterpretasikan dan menjelaskan suatu fenomena secara lebih detail dengan menggunakan kata-kata tanpa harus bergantung pada sebuah angka.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Metode ini dipilih karena dalam penelitian ini akan berfokus mengenai manajemen redaksi ntmcpolri.info. Peneliti ini merupakan tipe penelitian deskriptif yaitu bertujuan menggambarkan keadaan atas status fenomena yang diterpusatkan pada pemecahan masalah kemudian dibandingkan antara satu dengan yang lain.

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam

penelitian yaitu Data Primer dan Data Sekunder. Teknik pengumpulan data primer yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi non partisipan karena peneliti hanya melakukan wawancara mendalam, Karena peneliti bertindak untuk mencari data dan mengamati kegiatan, namun tanpa mengamati keseharian kerjanya.

Peneliti juga melakukan wawancara mendalam, dimana peneliti melakukan proses wawancara langsung dengan key informan dan informan dengan berpedoman pada fungsi manajemen sebagai konsep dasar dan juga pertanyaan tentang penerapan manajemen di ntmcpolri.info. Teknik pengumpulan Data sekunder Peneliti menggunakan studi kepustakaan ini menggunakan teknik pengumpulan yang paling dasar dalam melakukan penelitian untuk menguatkan data dari permasalahan dan studi pustaka.

Peneliti ini menggunakan metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggambarkan tanda-tanda baik gambar maupun kata-kata. dan objek peneliti mendeskripsikan melalui tulisan ilmiah. Analisis data yang akan dilakukan peneliti adalah membuat transkrip hasil wawancara dengan seksama, kemudian menuliskan kata-kata yang didengar sesuai dengan apa yang ada direkam tersebut.

Vadilitas data yang peneliti gunakan adalah teknik tri angulasi sumber. Triangulasi Sumber, membandingkan atau mengecek ulang derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh dari sumber yang berbeda.

Teknik triangulasi sumber dapat menggunakan satu jenis sumber data misalnya informan, tetapi beberapa informan atau narasumber yang digunakan perlu diusahakan posisinya dari kelompok atau tingkatan yang berbeda-beda. Pada penelitian ini melakukan wawancara dengan Produser NTMC Polri, dan Asisten Koordinator Website di NTMC Polri.

HASIL & PEMBAHASAN

Penelitian yang berjudul manajemen redaksional ntmcpolri.info untuk melihat bagaimana manajemen redaksional ntmcpolri.info dan untuk mendeskripsikan

manajemen ntmcpolri.infomenggunakan teori yang dikemukakan George R. Terry mengenai fungsi-fungsi manajemen yaitu POAC, dalam kajian manajemen meliputi Planning (perencanaan), Organizing (pengorganisasian), Actuating (pelaksanaan), dan Controlling (pengawasan).

Berdasarkan hasil data di lapangan Manajemen Redaksional Meliputi:

1. Perencanaan (*Planning*)

perencanaan merupakan suatu tindakan para manajer dalam memikirkan tujuan sebelum melaksanakan kegiatan dan memutuskan apa yang harus dilakukan, kapan, bagaimana dan oleh siapa. Perencanaan yang baik dapat dicapai dengan mempertimbangkan kondisi di waktu yang akan datang dalam mana perencanaan dan kegiatan yang diputuskan akan dilaksanakan, serta periode sekarang pada saat rencana dibuat.

Website Ntmcpolri.info bagian dari media center NTMC Polri yang naungan dari korlantar polri. *Website* ntmcpolri.info menginformasikan kegiatan-kegiatan Korlantas. *Website* ntmcpolri.info didirikan dengan latar belakang dan visi misi untuk mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi mengenai kegiatan-kegiatan Korlantas Polri dalam melaksanakan pekerjaannya.

Seorang Produser NTMC juga memiliki visi dan misi agar perencanaan yang digunakan dapat berjalan dengan baik. Visi dan misi dari Manajemen NTMC Polri sangat berpengaruh agar tujuan utama dari adanya Media Center NTMC Polri yaitu menyampaikan informasi kepada masyarakat tentang kinerja Korlantas melalui CCTV Media Center dan diinformasikan melalui Website atau program televisi yang berkaitan dengan lalu lintas. Visi misi memberikan yang terbaik buat perusahaan. Baik dari disisi teknisnya atau disisi kontennya dari sisi kontennya pemberitaan yang cepat, akurat dan terpercaya.

Perencanaan yang dijalankan sebelum melakukan liputan keluar yaitu adanya rapat redaksi. Dimana Produser membagi tim yang akan pergi liputan keluar, rapat redaksi diadakan sehari sebelum liputan. Produser

melakukan rapat redaksi dimana pada rapat redaksi ini semua anggota atau elemen yang berhubungan dengan produksi suatu program ikut serta dalam rapat ini.

Produser melakukan rapat redaksi sebelum melakukan kegiatan atau liputan. Dari pembahasan rapat tersebut membahas agenda-agenda apa saja yang akan dilakukan esok hari atau seminggu yang akan datang dan memilih untuk tim mana saja yang akan berangkat untuk liputan. Rapatnya pun membahas apa saja kegiatan esok hari dan agenda apa saja selama minggu kepedan siapa saja yang akan liputan.

2. Pengorganisasian (*Organizing*)

Pengorganisasian merupakan proses penyusunan struktur organisasi yang sesuai dengan tujuan organisasi. Pengorganisasian merupakan tahapan sebelum produksi, sebelum produksi produser memberikan tanggung jawab yang diberikan pada masing-masing *jobdesk* yang terlibat dalam produksi.

Pengorganisasian dalam manajemen redaksional adalah penyusunan struktur tim dan membagikan agenda-agenda agar informasi kegiatan korlantas terlaksana dan sampai ke masyarakat. Dengan adanya struktur organisasi di NTMC Porli sesuai dengan struktur yang sudah ada dengan mempunyai *jobdesk* masing-masing. Seperti produser melakukan rapat redaksi harian untuk membagi tugas para anggota yang akan bertugas esok harinya dan Kordinator Liputan menentukan titik dimana saja yang akan dituju. Setelah melakukan liputan lalu mengirim data liputan ke kordinator web, kemudian kordinator web membagi tugas para anggota website untuk melakukan penulisan berita yang layak agar dapat di publish ke website Ntmcpolri.info.

Sekarang ini Manajemen Ntmc Polri ada pemimpin utama yang dinamakan Produser Eksekutif sebagai Penanggung jawab, Produser, Kordinasi Liputan bertanggung jawab mengatur flow kegiatan yang berada di Korlantas, Kemudian Kordinasi Web yang mempunyai enam anggota di dalamnya sebagai author atau penulis berita, penanggung jawab studio, editor dan kameramen dll.

3. Pengarahan (*Actuating*)

Fungsi pengarahan (*actuating*) menunjukkan bagaimana para manajer mengarahkan dan mempengaruhi bawahannya, menggunakan orang lain untuk melaksanakan tugas tertentu, dengan menciptakan suasana yang tepat, mereka membantu bawahannya bekerja sebaik mungkin. Dalam Fungsi menggerakkan tertuju pada staf untuk melaksanakan tanggung jawab mereka. fungsi pengarahan, ada empat komponen antara lain;

a. Motivasi

Motivasi di NTMC Polri adalah manajemen NTMC Polri memberikan pengarahan kepada setiap anggotanya. Motivasi yang diberikan manajemen seperti agar kerja lebih baik dan maksimal. Sehingga author menulis berita lebih baik dari judul hingga isi beritanya. Apalagi isi dalam penulisannya dapat dimengerti oleh masyarakat. Selain itu Produser NTMC Polri juga menerapkan kekeluargaan, dimana membuat para anggotanya termotivasi dan membuat para anggotanya merasa menjadi bagian dari keluarga sehingga kepuasan para anggota NTMC Polri dapat meningkat dan membawa nama baik perusahaan.

b. Komunikasi

Komunikasi adalah faktor yang sangat penting untuk dapat melaksanakan fungsi manajemen secara efektif. Dalam manajemen, karena motivasi dijalankan secara aktif baik dari produser sampai staf tingkat bawah, maka komunikasi pun demikian. Cara berkomunikasi produser dengan bawahan dalam manajemen redaksi. Produser melakukan komunikasi dengan bawahannya bahkan tidak dengan bawahannya saja tetapi dengan anggota-anggota lain. Karena pasti ada saja yang namanya kesulitan dalam berkomunikasi. Tetapi produser Ntmc polri sejauh ini tidak menemukan kesulitan komunikasi dengan bawahannya karena semua karyawan disini lancar berkomunikasi dengan atasan. Salah satunya Produser mengadakan rapat rutin, dari rapat itu produser memanfaatkan komunikasi dengan karyawan NTMC Polri.

c. Kepemimpinan

Kepemimpinan merupakan kemampuan yang dimiliki seseorang untuk memengaruhi orang lain agar bekerja untuk mencapai tujuan. Pemimpin yang berhasil atau yang disebut dengan pemimpin mempunyai sifat dan kualitas tertentu yang diinginkan. Dalam website Ntmcpolri.info, berkaitan dengan cara produser menciptakan suasana atau kondisi yang nyaman bagi para bawahannya. Kepemimpinan yang dilakukan oleh Produser NTMC Polri juga sesuai dengan jobdesk yang ada, jadi birokrasi berjalan dengan baik.

d. Pelatihan

Pelatihan dalam suatu organisasi biasanya diberikan kepada staf yang baru lulus (*fresh graduate*) agar lebih menguasai teknik penyiaran dan visi misi media tersebut. Pelatihan jurnalistik pada staf bagian website dan mengevaluasi konten-konten berita pada website Ntmcpolri.info. Biasanya perusahaan memilih mereka karena mempunyai latar belakang atau pengalaman dalam melaksanakan suatu tanggung jawab.

4. Pengawasan (*Controlling*)

Pengawasan yang dilakukan Produser NTMC Polri pada saat bekerja merupakan tindakan untuk mengetahui apakah yang dilakukan tiap anggota di NTMC Polri sesuai dengan *jobdesk* masing-masing tiap anggota. Maka pengawasan tersebut selalu di arahkan untk menghindari kesalahan dalam atau penyimpangan atas tugas-tugasnya.

Dengan adanya proses pengawasan ini juga merupakan proses untuk mengetahui apakah tujuan-tujuan yang akan dicapai oleh Produser sudah tercapai atau belum. Pengawasan harus dilakukan berdasarkan hasil kerja dan kinerja dari masing-masing anggota di dalam NTMC Polri.

NTMC POLRI juga melakukan evaluasi dalam setiap kegiatan dan memonitoring konten-konten berita di website Ntmcpolri.info. Selain itu juga, anggota website Ntmcpolri.info juga mempunyai grup WA (Whatsapp) untuk digunakan sebagai tempat berkomunikasi bagi para anggotanya.

Rapat evaluasi ini bertujuan untuk memperbaiki apa saja yang harus diperbaiki, mengetahui bagaimana keadaan serta kondisi pada saat kerja. Evaluasi ini juga membantu dalam menyelesaikan tanggung jawab secara efektif. Selain itu evaluasi juga bisa meningkatkan kinerja setiap anggota kelompok.

Dalam hal ini penyajian Ntmcpolri.info akan meminta pertimbangan dengan anggota lainnya, untuk mendapatkan kebenaran dari berita tersebut. Selain itu anggota bagian web juga melakukan interaksi dengan kordinator web dan anggota lainnya melalui grup Whatsapp.

Dengan adanya rapat evaluasi yang diadakan secara rutin oleh Produser NTMC Polri atau Kordinator web bagi para anggota web. sehingga komunikasi dapat berjalan dengan lancar, dan rapat rutin ini juga dinilai untuk saling menghargai satu sama lain. Bukan hanya itu, evaluasi ini sebagai intropeksi baik dari anggota web sebagai kordinator web mengkeroscek tulisan berita yang akan di update website Ntmcpolri.info.

KESIMPULAN DAN SARAN

KESIMPULAN

Peneliti dapat menyimpulkan untuk secara keseluruhan dengan rumusan masalah yang berjudul "Manajemen Redaksional Ntmcpolri.info" yang menginformasikan berita kegiatan Korlantas melalui situs website media online NTMC Polri. Dengan mencapai tujuan-tujuan yang sudah diterapkan melalui proses manajemen yang baik dan dengan adanya tahapan fungsi manajemen yang sebagai berikut:

Perencanaan (Planning), Pada manajemen redaksi NTMC polri memiliki perencanaan. Dimana perencanaan ini memiliki tujuan yang akan dicapai. Sebelum menentukan tujuan, terlebih dahulu menetapkan visi dan misi atau maksud dari organisasi. Visi dan misi dari Manajemen NTMC Polri sangat berpengaruh agar tujuan utama dari adanya Media Center NTMC Polri yaitu menyampaikan informasi kepada masyarakat tentang kinerja Korlantas melalui CCTV Media Center dan diinformasikan melalui Website atau program televisi yang

berkaitan dengan lalu lintas. Perencanaan tersebut melakukan rapat redaksi yang di ketua oleh produser dan semua anggota ikut serta dalam rapat ini.

Organisasi (Organizing), Pengorganisasian dalam manajemen redaksional NTMC Polri adalah penyusunan struktur tim dan membagikan agenda-agenda agar informasi kegiatan korlantas terlaksana dan sampai ke masyarakat. Dengan adanya struktur organisasi di NTMC Polri sesuai dengan struktur yang sudah ada dengan mempunyai jobdesk masing-masing.

Pengarahan (Actuating), pengarahan yang manajemen lakukan dengan memberikan pengarahan dan motivasi yang Motivasi yang diberikan Produser seperti agar kerja lebih baik dan maksimal. Sehingga author menulis berita lebih baik dari judul hingga isi beritanya. Apalagi isi dalam penulisannya dapat dimengerti oleh masyarakat. Dengan cara berkomunikasi atasan dengan bawahan berjalan baik. Kepemimpinan yang dilakukan oleh manajemen redaksi menciptakan suasana atau kondisi yang nyaman bagi para bawahannya.

Pengawasan (Controlling), Pengawasan yang dilakukan Produser NTMC Polri pada saat bekerja merupakan tindakan untuk mengetahui apakah yang dilakukan tiap anggota di NTMC Polri sesuai dengan jobdesk masing-masing tiap anggota. Dengan adanya pengawasan ini juga diharapkan dapat membantu melaksanakan kebijakan yang telah ditetapkan untuk mencapai tujuan.

SARAN

Pada penelitian ini peneliti mengharapkan agar manajemen yang sudah ada untuk lebih mencapai tujuan dalam visi dan misi NTMC Polri. Harapan pada website Ntmcpolri.info agar lebih baik dan informasi berguna untuk masyarakat dan semua LaluLintas di seluruh Indonesia. Mampu meningkatkan komunikasi antara tiap anggota kru agar tidak terjadi miss communication. melakukan evaluasi memperbaiki dari konten hingga isi berita

agar masyarakat lebih mudah membaca dan menggunakannya.

DAFTAR PUSTAKA

Suryawati, Indah. 2015. *Jurnalistik: Suatu Pengantar Teori dan Praktek*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Siswanto, H.B. 2006. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.

Azmi, Khaerul. 2015. *Filsafat Ilmu Komunikasi*. Tangerang: Indigo Media.