
**PENGARUH WEBSITE TRIBRATAJAKBAR.COM TERHADAP
KINERJA ANGGOTA POLSEK KEBUN JERUK
(Studi Eksplanatif Pada Anggota Polsek Kebun Jeruk)**

Ellysha Dyan Martha

E-mail: Ellyshadyanm@yahoo.com

Mira Herlina

mira.herlina@budiluhur.ac.id

ABSTRAK

Website Tribatajakbar.com adalah media online yang digunakan oleh Polsek Kebun Jeruk sebagai media komunikasi tidak langsung dengan masyarakat dan sebagai alat kontrol kinerja Anggota POLRI. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *website* Tribatajakbar.com (X) terhadap kinerja anggota Polsek Kebun Jeruk (Y) dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan jenis survey eksplanatif. Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*, dengan sampel sebanyak 91 responden. Data yang diperoleh menggunakan kuesioner (skala likert) dan diolah menggunakan *SPSS ver 19*. Penelitian ini menggunakan uji regresi, untuk menjawab hipotesa yang peneliti ajukan. Hasil uji regresi melalui model *summary* diperoleh R hitung sebesar 0,779 dan nilai R *square* sebesar 0,607 yang bila di presentasikan menjadi 60,7% dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan hipotesis alternatif H_a diterima, yang artinya terdapat pengaruh kuat antara variabel Pengaruh *Website* Tribatajakbar.com Terhadap Kinerja Anggota Polsek Kebun Jeruk sebesar 60,7% sisanya 39,3% merupakan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Pengaruh *Website*, Kinerja, *Technology Acceptance Model* (TAM).

PENDAHULUAN

Penerapan *website* kini seakan menjadi wajib dilakukan oleh sebuah instansi mengingat perkembangan jaman atas teknologi yang semakin maju dan guna untuk mempertahankan eksistensinya dalam persaingan hingga tetap di akui oleh masyarakat. *Website* digunakan sebagai media komunikasi dan informasi yang menampilkan berbagai menu tentang instansi seperti profil, visi misi, sejarah instansi, struktur organisasi, laporan dan berita terbaru seputar instansi. *Website* dibuat instansi untuk berkomunikasi dengan khalayak, dan diharapkan adanya feedback dari pengguna *website* tersebut.

Instansi yang menggunakan *website* salah satunya yaitu Kepolisian Sektor (Polsek) Kebun Jeruk. Polsek Kebun Jeruk merupakan instansi yang menggunakan *website* sebagai media komunikasi dengan masyarakat. *Website*

yang digunakan Polsek Kebun Jeruk bernama Tribatajakbar.com. *Website* ini dibuat bertujuan untuk memudahkan masyarakat untuk mengakses segala informasi yang berhubungan dengan kepolisian. Namun, walaupun tujuan utama diciptakannya *website* Tribatajakbar.com untuk memudahkan masyarakat mengakses informasi, masih banyak masyarakat yang belum mengetahui *website* Tribatajakbar.com dimana berita dalam *website* Tribatajakbar.com seharusnya bisa sangat berguna untuk menambah pengetahuan masyarakat tentang berita sekitar. Dengan adanya *website* ini, peneliti ingin mengetahui tentang pengaruh terhadap kinerja anggota Polisi khususnya anggota Polsek Kebun Jeruk sebelum dan setelah digunakannya *website* Tribatajakbar.com sebagai media komunikasi tidak langsung dengan masyarakat, agar *website* Tribatajakbar.com dapat lebih diketahui

1 Mahasiswa Konsentrasi *Public Relations* Ilmu Komunikasi, Universitas Budi Luhur Jakarta

2 Dosen Pembimbing

oleh masyarakat mengingat tujuan utama didirikannya *website* ini ialah sebagai sumber informasi bagi masyarakat tentang Kepolisian.

Website yang digunakan Polsek Kebun Jeruk bernamakan Tribatajakbar.com. *Website* ini dibuat bertujuan untuk memudahkan masyarakat untuk mengakses segala informasi yang berhubungan dengan kepolisian. Melalui *website* Tribatajakbar.com, Polsek Kebun Jeruk dapat menginformasikan segala berita terbaru seputar wilayah Kebun Jeruk. Namun, walaupun tujuan utama diciptakannya *website* Tribatajakbar.com untuk memudahkan masyarakat mengakses informasi, masih banyak masyarakat yang belum mengetahui *website* Tribatajakbar.com dimana berita dalam *website* Tribatajakbar.com seharusnya bisa sangat berguna untuk menambah pengetahuan masyarakat tentang berita sekitar. Dengan adanya *website* ini, peneliti ingin mengetahui tentang pengaruh terhadap kinerja anggota Polisi khususnya anggota Polsek Kebun Jeruk sebelum dan setelah digunakannya *website* Tribatajakbar.com sebagai media komunikasi tidak langsung dengan masyarakat, agar *website* Tribatajakbar.com dapat lebih diketahui oleh masyarakat mengingat tujuan utama didirikannya *website* ini ialah sebagai sumber informasi bagi masyarakat tentang Kepolisian.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, peneliti tertarik untuk meneliti seberapa besar pengaruh *website* Tribatajakbar.com terhadap kinerja anggota Polsek Kebun Jeruk dalam melakukan tugas dari sebelum dan setelah digunakannya sistem *website* sebagai penyalur informasi kepada masyarakat atas kegiatan-kegiatan anggota Polsek Kebun Jeruk dengan menyebarkan kuesioner yang berhubungan dengan judul penelitian yaitu "Pengaruh *Website* Tribatajakbar.com Terhadap Kinerja Anggota Polsek Kebun Jeruk (Studi Eksplanatif pada Anggota Polsek Kebun Jeruk)".

TINJAUAN PUSTAKA

Pada penelitian ini peneliti menggunakan teori TAM dalam Wibowo (2014) dan Mila Badriyah (2015), tentang pernyataan variable yaitu elemen-elemen pengaruh *website* yang terdiri dari:

1. Kegunaan Persepsian, didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang percaya bahwa menggunakan suatu teknologi akan meningkatkan kinerja pekerjaannya. Dengan demikian, jika seseorang merasa percaya bahwa sistem informasi kurang berguna maka dia tidak akan menggunakannya.
2. Kemudahan Pengguna Persepsian, didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang percaya bahwa menggunakan suatu teknologi akan bebas dari usaha.
3. Sikap Terhadap Perilaku, didefinisikan oleh Davis et al (1989) sebagai perasaan positif atau negative dari seseorang jika harus melakukan perilaku yang akan ditentukan.
4. Minat Pelaku, merupakan suatu keinginan (minat) seseorang untuk melakukan suatu perilaku yang tertentu. Seseorang akan melakukan suatu perilaku jika mempunyai keinginan atau minat untuk melakukannya.
5. Perilaku, merupakan tindakan yang dilakukan oleh seseorang. Dalam konteks sistem teknologi informasi adalah penggunaan sesungguhnya (*actual use*) dari teknologi.

Sementara untuk variable Y yaitu kinerja anggota, peneliti menggunakan faktor-faktor kinerja yaitu:

- a. Kuantitas kerja, yaitu banyaknya hasil kerja sesuai dengan waktu kerja yang ada. Disini, yang perlu diperhatikan bukan hasil rutin, melainkan seberapa cepat pekerjaan dapat diselesaikan.
- b. Kualitas kerja, yaitu mutu hasil kerja yang didasarkan pada standar yang ditetapkan. Biasanya diukur melalui ketepatan, ketelitian, keterampilan, dan kebersihan hasil kerja.

- c. Keandalan, yaitu kemampuan memenuhi atau mengikuti instruksi, inisiatif, kerajinan, dan kerja sama.
- d. Inisiatif, yaitu kemampuan mengenali masalah dan mengambil tindakan korektif, memberikan saran-saran untuk peningkatan, dan menerima tanggung jawab menyelesaikan.
- e. Kerajinan, yaitu kesediaan melakukan tugas tanpa adanya paksaan dan yang bersifat rutin
- f. Sikap, yaitu perilaku karyawan terhadap perusahaan, atasan, atau teman kerja.
- g. Kehadiran, yaitu keberadaan karyawan ditempat kerja untuk bekerja sesuai dengan waktu atau jam kerja yang telah ditentukan.

Technology Acceptance Model (TAM) digunakan untuk menganalisis dan memahami faktor-faktor yang mempengaruhi diterimanya penggunaan teknologi komputer oleh Davis et al, dan model ini merupakan pengembangan dari *Theory of Reasoned Action* (TRA) oleh Ajzen dan Fishbein tentang keputusan yang dilakukan oleh individu untuk menerima suatu teknologi sistem informasi merupakan tindakan sadar yang dapat dijelaskan dan diprediksi oleh minat perilakunya.

METODOLOGI PENELITIAN

Hipotesis penelitian ini adalah :
 Ho = Tidak Terdapat Pengaruh Besar *Website* Terhadap Kinerja Anggota Polsek Kebun Jeruk
 Ha = Terdapat Pengaruh Besar *Website* Terhadap Kinerja Anggota Polsek Kebun Jeruk

Peneliti menggunakan paradigma positivisme. Dengan pendekatan penelitian kuantitatif serta menggunakan metode survei eksplanatif bersifat asosiatif. Objek dari penelitian ini adalah Pengaruh *website* *Tribatajakbar.com* Terhadap Kinerja Anggota Polsek Kebun Jeruk. Peneliti akan mengumpulkan data yang dibutuhkan yang

berasal dari subjeknya yaitu anggota Polsek Kebon Jeruk yang berjumlah 91 anggota. Dalam penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel menggunakan Simple Random Sampling. Dalam penelitian ini juga menggunakan uji statistik dengan Skala Likert, Uji Korelasi, Analisis Regresi, Koefesien Determinasi (R^2), Uji Hipotesis (Anova). Teknik pengumpulan data yaitu data primer berupa kuesioner yang disebarkan kepada subjek penelitian dan untuk data sekunder yaitu dari berbagai pustaka dan juga sumber internet. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan SPSS 19 yaitu editing, coding, Tabulating. Peneliti ini dilakukan di Polsek Kebon Jeruk yang berlokasi di Jalan Raya Kebun Jeruk No.1, RT 008/001 Kebun Jeruk Jakarta Barat. Waktu penelitian ini dilakukan oleh peneliti selama jangka waktu 7 bulan, yaitu mulai Oktober 2016 sampai dengan Mei 2017.

Alat ukur disebut reliabel bila alat ukur tersebut secara konsisten memberikan hasil atau jawaban yang sama terhadap gejala yang sama, walau digunakan berulang kali. Reliabilitas mengandung arti bahwa alat ukur tersebut stabil, dapat diandalkan (*dependable*) dan tetap (*consistent*) (Kriyantono, 2012: 145). Untuk menilai masing-masing butir pernyataan reliabel dapat dilihat dari nilai *Cronbach's Alpha* melalui program SPSS kemudian data yang telah keluar pada komputer di bentuk dalam hasil penelitian untuk mendapatkan kesimpulan.

Untuk mengetahui valid atau tidak data kuesioner dan reliabel atau tidak, maka peneliti melakukan uji validitas dan reliabilitas. Uji validitas dimana $df = n - 2$. Nilai n dalam penelitian ini yaitu 91-2 sehingga nilai $df = 89$. Dengan demikian, diperoleh nilai $r_{table} = 0,2061$. Dasar pengambilan keputusan pada uji validitas adalah sebagai berikut :

- a. Jika $r_{tabel} < 0,2061$, maka butir atau pernyataan tersebut valid
- b. Jika $r_{tabel} > 0,2061$, maka butir atau pernyataan tersebut tidak valid

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian dengan judul Pengaruh *website* Tribatajakbar.com Terhadap Kinerja Anggota Polsek Kebun Jeruk, berdasarkan perhitungan didapatkan sampel yang digunakan sebanyak 91 responden, instrument yang digunakan dalam penelitian ini sudah valid (0,2061) dan reliabel (0,758) dan (0,846) dibuktikan dengan table berikut:

Tabel 1
HASIL UJI RELIABILITAS PRA KUESIONER

No.	Variabel	Cronbach's Alpha	Batas Reliabilitas	Kesimpulan
1	Pengaruh <i>Website</i> Tribatajakbar.com	0,758	0,60	Reliabel
2	Kinerja Anggota Polsek Kb.Jeruk	0,846	0,60	Sangat Reliabel

Terdapat pengaruh besar *Website* terhadap kinerja anggota Polsek Kebun Jeruk.

Tabel 2
Model Summary

Model	R	R Square
1	.779 ^a	.607

a. Predictors: (Constant), PengaruhWebsite

Dari hasil uji regresi di tabel 2 diatas, diketahui bahwa nilai R adalah **0,779**. Maka pengaruh antara Pengaruh *Website* Tribatajakbar.com Terhadap Kinerja Anggota Polsek Kebun Jeruk tergolong dalam tingkatan **Kuat**.

Artinya maka yang terjadi antara hipotesis semula diatas yaitu **Ho ditolak**, dan sehingga hipotesis alternatif **Ha Diterima**, yang artinya terdapat pengaruh yang kuat antara Pengaruh *Website* Tribatajakbar.com Terhadap Kinerja Anggota Polsek Kebun Jeruk.

Melalui tabel 2 model *summary* di atas juga menunjukkan nilai *R square* sebesar **0,607** yang bila di presentasikan menjadi **60,7%** dapat disimpulkan bahwa variabel Pengaruh *Website* Tribatajakbar.com Terhadap Kinerja Anggota Polsek Kebun Jeruk sebesar 60,7% sisanya 39,3% merupakan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Tabel 3

ANOVA ^b					
Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Regression	4776.879	1	4776.879	137.202	.000 ^a
Residual	3098.659	89	34.816		
Total	7875.538	90			

Pada nilai uji anova diketahui bahwa nilai sig. Adalah 0,000 hal ini berarti nilai Sig. <0,05 sehingga model regresi yang diperoleh dapat digunakan untuk memprediksi variabel perubahan Pengaruh *website* Tribatajakbar.com Terhadap Kinerja Anggota Polsek Kebun Jeruk.

Berdasarkan hasil uji regresi dapat disimpulkan jika variabel pengaruh *website* tidak mengalami perubahan maka variabel konstan dengan nilai sebesar 11.827 dan apabila variabel *website* Tribatajakbar.com mengalami penguatan satu satuan, maka variabel Kinerja anggota akan mengalami kenaikan sebesar 1,049.

Melihat dari hasil penelitian, peneliti menyimpulkan bahwa *website* Tribatajakbar.com berpengaruh terhadap kinerja anggota Polsek Kebun Jeruk.

Berdasarkan analisis korelasi dari data output SPSS 19 menunjukkan bahwa nilai korelasi antara Pengaruh *website* Tribatajakbar.com Terhadap Kinerja Anggota Polsek Kebun Jeruk adalah sebesar 0,000. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan taraf signifikan sebesar 5% menjadi 0,005. Artinya korelasi antara dua

variabel memiliki pengaruh, dapat dilihat dari jumlah angka sig. (-2tailed) sebesar 0,000 dan α sebesar 0,05 sehingga $0,05 > 0,000$ dapat dikatakan signifikan.

Terkait dengan *Technology Acceptance Model* (TAM) yang digunakan dalam penelitian ini, efek yang ditimbulkan terlihat bahwa efek komunikasi massa ditimbulkan atas suatu tindakan komunikasi. Dalam proses penerimaan penggunaan teknologi secara tidak langsung dipengaruhi melalui minat dan sikap. Pada sisi lain karena persepsi kemudahan penggunaan memiliki hubungan terbalik dengan persepsi kerumitan (*perceived compexity*) penggunaan teknologi, persepsi kemudahan penggunaan mempengaruhi sikap.

TAM menempatkan persepsi kemanfaatan dipengaruhi oleh persepsi kemudahan penggunaan. Suatu sistem yang sulit digunakan akan kurang dirasakan sebagai manfaat dengan kata lain diantara dua sistem yang menawarkan fungsional yang identik, pengguna akan lebih memilih sistem yang lebih mudah digunakan dan lebih bermanfaat.

Dengan adanya *Technology Acceptance Model* (TAM) yang telah dibahas sebelumnya, peneliti menggunakan kelima variabel TAM sebagai penelitian yaitu pengguna *web* (*attitude towards web usage*), minat perilaku (*behavior intention*), perilaku atau penggunaan actual (*actual usage*), Persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) kemudahan pengguna (*ease of use*). Berdasarkan kelima variabel tersebut dapat menilai kepercayaan seseorang bahwa menggunakan suatu sistem informasi dalam hal ini *website*, dapat meningkatkan pencapaian didalam pekerjaannya dan diyakini penggunaan *website* memiliki hubungan dengan kinerja yang positif. Berdasarkan pendapat dari responden tentang kelima variabel diatas yang dijabarkan melalui pernyataan maka dapat disimpulkan bahwa kemanfaatan adalah keyakinan seseorang bahwa

menggunakan suatu sistem akan dapat meningkatkan pencapaian didalam pekerjaannya. Penonton yang merasakan seakan-akan adegan dalam sinetron adalah kenyataan.

SIMPULAN

Pada nilai uji koefisien korelasi (R^2) dapat diketahui bahwa pengaruh variabel pengaruh *website* terhadap kinerja anggota Polsek Kebun Jeruk sebesar 60,7%, sedangkan 39,3% sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya.

Pada nilai uji anova diketahui bahwa nilai sig. Adalah 0,000 hal ini berarti nilai Sig. $< 0,05$ sehingga model regresi yang diperoleh dapat digunakan untuk memprediksi variabel perubahan Pengaruh *website* Tribatajakbar.com Terhadap Kinerja Anggota Polsek Kebun Jeruk.

Berdasarkan hasil uji regresi dapat disimpulkan jika variabel pengaruh *website* tidak mengalami perubahan maka variabel kinerja anggota konstan dengan nilai sebesar 11,827 dan apabila variabel sinetron Anak Jalanan mengalami penguatan satu satuan, maka variabel kinerja anggota akan mengalami kenaikan sebesar 1,049.

Dengan adanya *Technology Acceptance Model* (TAM) yang telah dibahas sebelumnya, peneliti menggunakan kelima variabel TAM sebagai penelitian yaitu pengguna *web* (*attitude towards web usage*), minat perilaku (*behavior intention*), perilaku atau penggunaan actual (*actual usage*), Persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) kemudahan pengguna (*ease of use*). Berdasarkan kelima variabel tersebut dapat menilai kepercayaan seseorang bahwa menggunakan suatu sistem informasi dalam hal ini *website*, dapat meningkatkan pencapaian didalam pekerjaannya dan diyakini penggunaan *website* memiliki hubungan dengan kinerja yang positif. Berdasarkan pendapat dari responden tentang kelima variabel diatas yang dijabarkan melalui pernyataan maka dapat disimpulkan bahwa kemanfaatan adalah

keyakinan seseorang bahwa menggunakan suatu sistem akan dapat meningkatkan pencapaian didalam pekerjaanya. Selanjutnya sistem yang dinilai lebih tinggi didalam persepsi, diyakini pengguna memiliki hubungan penggunaan sistem tersebut dengan kerja yang positif.

Setelah melakukan penelitian, hasil yang didapat dari mencari pengaruh *Website* Tribatajakbar.com terhadap kinerja anggota Polsek Kebun Jeruk bahwa *website* Tribatajakbar.com memiliki pengaruh terhadap kinerja anggota Polsek Kebun Jeruk atas pelaporan yang dikirim oleh anggota Polsek Kebun Jeruk. Adanya pengaruh *website* Tribatajakbar.com terhadap kinerja membuat *website* Tribatajakbar.com digunakan sebagai sarana komunikasi hingga saat ini.

SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini, peneliti memberikan kontribusi berupa saran guna adanya perubahan yang lebih baik lagi pada instansi terkait. Adapun saran-saran sebagai berikut:

Saran Teoritis

Diharapkan dapat melakukan pengembangan penelitian dengan menggunakan variabel bebas yang lain, sehingga dapat memberikan pengaruh lebih baik lagi terhadap kinerja karyawan.

Saran Praktis

1. Polsek Kebun Jeruk agar meningkatkan studi tentang kualitas berita yang dilaporkan ke *website* Tribatajakbar.com.
2. Polsek Kebun Jeruk lebih meningkatkan studi dari manfaat *website* dengan menjadikan *website* sebagai media komunikasi tidak langsung dengan cara menarik minat masyarakat untuk berinteraksi menggunakan *website* sehingga Polsek Kebun Jeruk akan tahu informasi apa saja yang diinginkan masyarakat dan dapat meningkatkan kinerja anggota.

3. sehingga Polsek Kebun Jeruk akan tahu informasi apa saja yang diinginkan masyarakat dan dapat meningkatkan kinerja anggota.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Bungin, Burhan, 2009, *Sosiologi Komunikasi: Teori, Paradigma dan Diskursus Teknologi*
- Hafied Cangara, 2011, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Kriyantono, Rachmat, 2010, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Jakarta: Kencana Predana Media Grup
- _____, 2014, *Teori Public Relations Perspektif Barat & Lokal Aplikasi Penelitian dan Praktik*, Jakarta: Kencana Prenada media Group
- Mila Badriyah, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Pengantar*, Bandung: Pustaka Setia
- Rosady Ruslan, 2006, *Metode Penelitian Public Relation dan Komunikasi*, Jakarta: Rajawali Pers
- Wibowo, 2014, *Manajemen Kinerja – Edisi Revisi*, Jakarta: Rajawali Pers